GARANTİ BELGESİ

TS EN 442-1

GARANTİ ŞARTLARI:

1- **Garanti Süresi, ürünün üretici firma tarafından kesilen fatura tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.(Elektrikli Ürün 2 yıldır)**

2- **Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün teslim süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, ürünün servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine, teslim tarihinden itibaren başlar.**

3- **Ürünün garanti süresi içerisinde, malzeme veya imalat hatalarından dolayı arızalanması halinde, hiç bir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.**

4- **Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;**

a) Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
b) Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması halinde üretici ile mutabakat sağlanarak sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçıdan birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini talep edebilir. (Arızalı ürünün servis noktası dışında yer alan durumlarda kullanıcının üretici firmaya nakliye yada kargo ile ulaştırması gerekmektedir)

5- Minimum Sıcaklıklar: Eğer sistemde antifriz veya Risa'nın önerdiği bir koruyucu kimyasal (ADEY) bulunmuyorsa, suyun donma noktası 0°C civarında olacaktır. Ancak Risa'nın önerdiği koruyucu kimyasallar (ADEY)kullanılarak, radyatörlerin donma sıcaklığı -10°C ile -20°C aralığına kadar düşürülebilir.

6- Tüm bu garanti şartları, ürünü garanti kapsamı dışına çıkaran hususların olmadığı durumda geçerlidir.

7- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

ÜRÜNÜ GARANTİ DIŞINA ÇIKARAN HUSUSLAR :

1- Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzu' nda yer alan hususlara uyulmaması ve/veya aykırı kullanılması,
2- Tesisatta, ilk çalıştırmada veya sonrasında test amaçlı dahi olsa kuyu suyu kullanılması veya PH (min.6,5-max.8), toplam sertlik max.25 Fr, klorür max. 500 ppm sınırlarının dışında değerlere sahip, deforme edici, aşındırıcı, kireçlendirici suların kullanılması,
3- RİSA'nın yazılı onayı olmaksızın inhibitör, PH düzenleyici, kireç ve bakteri önleyici, radyatör verimini artırdığı iddia edilen kimyasallar vb. maddelerin kullanılması,
4- Bina ve Tesisat topraklamasının yönetmeliklere uygun olarak yapılmamış olması,
5- Tesisat tekniğine uygun olmayan yanlış tesisat veya yanlış montaj yapılması, (Bağlantıların yukarıdan aşağıya yapılması vb.)
6- Su giriş basıncının garanti edilen basınç seviyesinden yüksek olduğu tesisatlarda, basınç düşürücü kullanılmaması,
7- Tesisat suyunda Kum, İnşaat artıkları, alçı vb. gibi aşındırıcı ve tıkayıcı maddelerin bulunması,
8- Tesisat suyunun donması ile oluşan arızalar,
9- Yükleme, taşıma, indirme, stoklama veya montaj esnasında düşme ve çarpma sonucu meydana gelen hasarlar,
10- Radyatörlerin sert veya aşındırıcı temizlik maddeleriyle temizlenmeye çalışılması ve bu sebeple yüzeyde oluşan kusurlar,
11- Ürünün montaj öncesi inşaat alanında stoklama koşullarından kaynaklanan korozif etkiye maruz kalması, darbe alması vb. gibi hasarlar,
12- RİSA'nın yazılı onayı olmaksızın, ürün üzerinde bulunan konsol askı ayaklarında yapılan değişiklikler,
13- Radyatör arızasının "Risa Teknik Servisi" ne bildirilmeden dışarıdan müdahalede bulunulması,
14- Garanti Belgesinin İbraz edilememesi veya garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahrifat yapılması, ürünü garanti kapsamı dışına çıkarır. Garanti süresindeki anlaşmazlıklarda fatura tarihi esas alınır ve faturanın ibrazı gereklidir.

RİSA ISITMA SİSTEMLERİ İMALAT PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ

RİSA ISITMA SİSTEMLERİ İMALAT PAZARLAMA AŞ.
Merkez: Kışla Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:419-5 Kahramankazan-ANKARA
T: +90 444 6 018 - **W:** www.risa.com.tr **M:** risa@risa.com.tr

MONTAJDAN ÖNCE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

RİSA ALÜMİNYUM RADYATÖR, ısıtma sistemlerinde tesisat esaslarının belirlendiği standartlara ve montaj kılavuzunda belirtilen esaslara uyularak konusunda uzman, alüminyum radyatörde tecrübeli kişilerce monte edilip işletmeye alınmalıdır. Radyatörleri tesisata monte etmeden önce, ısıtma cihazı ile birlikte tesisatın bütünü içinde herhangi bir inşaat artığı veya kimyasal madde olmadığından emin olmak için gerekli kontrol ve temizlikleri yapınız veya yaptırınız.Isıtma cihazında veya tesisatta bulunan artıklar veya kimyasal maddeler, radyatörün su kanallarını tıkayabilir veya radyatörün su kanallarına zarar verebilir. Oksijen bariyersiz boru kullanımı, ısıtma sistemlerine oksijenin girişini engellemediği için, sistemde paslanma ve korozyon riskini artırır. Bu durum, özellikle alüminyum radyatörlerde ciddi hasarlara yol açabilir. Alüminyum, oksijenle temas ettiğinde hızla oksitlenerek zamanla performans kaybına ve sızıntılara sebep olabilir. Bu yüzden, oksijen bariyerli boruların kullanımı, alüminyum radyatörlerin ömrünü uzatmak ve sistem verimliliğini korumak açısından önemlidir. Kimyasal maddelerin veya artıkların verebileceği zararlar garanti kapsamı dışındadır.Radyatörlerde termostatlı vana kullanılması halinde eğer sirkülasyon pompanız kendi içinden by-pass' lı değilse bir radyatörü normal vana ile bağlamak gerekir.Tüm radyatörlerin termostat vanalarının kapanması ile sistem normal vanalı bu radyatör üzerinden by-pass işlemini gerçekleştirir.Su giriş basıncının garanti edilen basınç seviyesinden yüksek olduğu tesisatlarda basınç düşürücü kullanılması gerekir.Basınç düşürücü kullanılmamasından kaynaklanan sorunlar garanti kapsamı dışındadır.Radyatör vana veya termostat gruplarında su akış sesi oluşmaması için, frekans ayarlı pompa ya da balans vanası kullanılarak uygun su debisi ayarlanmalıdır.Sistem elektrik kaçaklarına karşı mutlaka topraklanmış olmalıdır.Topraklamanın olmaması ürünü garanti kapsamı dışına çıkarır.Radyatöre sıcak su giriş - çıkış bağlantılarının doğru olduğunu kontrol ediniz. Tesisat kurallarına uygun olmayan bağlantı şekilleri radyatörünüzün çalışmasını engeller.

MONTAJ ESNASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Radyatörünüzü naylon ambalajından çıkartmadan monte ediniz. Koruyucu naylonu, tüm tadilat ve boya işlemleri bittikten sonra kullanımdan önce çıkartınız.(Koruyucu naylon üzerindeyken ilk devreye alma çalıştırması yapılabilir.) RİSA radyatörler, konsollar yardımıyla duvara kolayca monte edilir. Radyatör vana bağlantıları G 1/2" 'dir. Kullanılacak radyatör vanaları krom veya nikel kaplı olmalıdır. Montaj için gerekli tüm elemanlar ambalajın içindedir. (Vana grubu hariçtir.) Radyatörleri, arkasındaki askı elemanları vasıtasıyla konsolların üzerine yerleştiriniz. Radyatörü, konsola yerleştirdikten sonra, terazide olup olmadığına dikkat ediniz. Radyatörde eğim olduğu taktirde bazı dilimler ısınmayarak radyatörün tam verimle çalışmasına engel olacaktır. RİSA radyatörleri ile alttan giriş çıkışlı özel ventilli bağlantı imkanı, siparişle birlikte yönlerinin bildirilmesi halinde mümkündür. Bu bağlantıda yön tıkacı imalat esnasında monte edilir. Bu bağlantı şeklinde sıcak su girişinin dış taraftan, soğuk su çıkışının ise iç taraftan yapılmasına dikkat edilmelidir. Aksi halde radyatörün sadece ilk 4 dilimi ısınır. Bireysel kullanımda montaj tamamlandıktan sonra tesisat eski ise su dolumunu yapıp,Risa Temizleme Sıvısı'nı (ADEY) sisteme ekleyip minimum 2 saat devir daim yaptırılır. Sonra suyun tamamını boşaltarak tesisattaki tüm inşaat ve tesisat artıklarının çıktığından emin olunuz. Daha sonra tesisata su ve Risa Temizleme Sıvısı'nı (ADEY) doldurarak radyatörleri ısıtınız, radyatör köşesinde bulunan purjör vasıtasıyla radyatörlerin havasını alınız. Hava alma işlemini sonraki birkaç ısıtmada tekrarlayınız. Radyatörden su akış sesi geliyorsa içerisinde hava kalmıştır. Bu durumda hava alma işlemini tekrarlayınız.

MONTAJ SONRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

SİSTEM SUYUNU, MECBUR KALMADIKÇA BOŞALTMAYINIZ. (boşaltılması durumda koruma sıvısı tahliye olacağı için ürünlerde kirlilik, osidasyon veya hasar oluşabilir.) Sistem (veya kombi) filtresi, belli aralıklarla kontrol edilmeli ve tıkanıklık varsa temizlenmelidir. Eğer filtre tıkanması durumunda radyatörlerde yeterli miktarda su sirkülasyonu olmayacağından verim düşecektir. Tesisat suyunun donmaması için gerekli tedbirleri alınız. Suyun donması radyatöre zarar verir ve suyun donması sonucu oluşan tahribat garanti kapsamı dışında kalacaktır. Radyatörünüzü kesinlikle sert ve iz bırakan temizleme maddeleriyle temizlemeyiniz. Herhangi bir çamaşır suyu, tuz ruhu vb. kimyasal madde kullanmayınız, nemli ve yumuşak bez kullanarak temizleyiniz. Kimyasal ve aşındırıcı maddeler, radyatör üzerindeki boya veya eloksal tabakasına zarar verir. Bu şekilde oluşacak hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır. Radyatörlerinizden birinde arıza olması durumunda, vanalarını kapatıp derhal RİSA' yı bilgilendiriniz. Söz konusu arıza tesisat suyundan kaynaklanıyor ise diğer radyatörlere de zarar verebileceğinden, acil müdahale önemlidir. Elektrikli ürünlerde, ilk çalıştırma aşamasında purjör anahtarı ile havası alınmalıdır.

RİSA satış sonrası hizmetler merkezine **+90 312 386 34 17** numarasından ulaşabilirsiniz.

Risa sadece ADEY kimyasallarının kullanımını önermektedir.